

【都市綠洲·心靈綠洲】度身訂造服務申請流程

提交初步資料

- 參加者/機構必須閱讀「度身訂造服務注意事項」及「度身訂造服務申請流程」
- 參加者/機構將訂造服務之主要概念填寫「度身訂造服務概念提交表」透過傳真、郵寄或電郵提交【都市綠洲·心靈綠洲】，包括期望之服務對象、人數、形式、財政預算等

確認收受

- 本綠洲職員以電郵確認收受資料，如有需要將於2個工作天內致電回覆參加者/機構進一步確認資料

提交服務計劃書

- 於指定日期或之前以電郵提交服務計劃書予參加者/機構

落實服務

- 參加者/機構於建議回覆日前以電郵回覆確認服務是否已被接納
- 收妥由參加者/機構發出之確認電郵後，本綠洲以電郵發出「報名確認」

繳付費用

- 參加者/機構依照「報名確認」上之指示填寫資料，並繳付服務費用
- 將繳付費用之證明連同「報名確認」以傳真、郵寄或電郵交回本綠洲（繳付費用之證明正本可由參加者/機構自行保存）

收據派發

- 本綠洲收到費用證明及「報名確認」後會以電郵通知參加者/機構確認收妥
- 收據於服務當天或第一天派發予參加者/機構

服務提醒

- 服務舉行2天前以電郵提醒參加者/機構集合時間（不設電話通知，另以團體名義之報名亦不設個別參加者之電郵通知）

服務當天

- 參加者/機構於服務當天10分鐘前到達集合
- 服務完畢後參加者/機構填寫服務意見問卷，以助本綠洲提升服務質素